Додаток

до рішення виконавчого комітету Межівської селищної ради

від 20 грудня 2023 року № 288

**ПЕРЕЛІК**

**соціальних послуг, що надаються за кошти бюджету Межівської селищної територіальної громади у межах відповідних Державних стандартів комунальним закладом «Центр соціальних послуг» Межівської селищної ради» у 2024 році**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва послуги | Витрати часу на проведення заходу (хв.) | Кількість послуг |
| **Соціальна послуга догляду вдома** | | | |
| 1 | Придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів | 30 | За потреби |
| 2 | Підготовка продуктів для приготування їжі, миття овочів, фруктів, посуду тощо;  Винесення сміття | 18  8 | За потреби  За потреби |
| 3 | Приготування їжі | 60 | За потреби  (1 раз за відвідування) |
| 4 | Допомога при консервації овочів та фруктів | 90 | За потреби |
| 5 | Косметичне прибирання житла | 22 | За потреби |
| 6 | Розпалювання печей, піднесення вугілля, дров, доставка води з колонки/колодязя;  розчищення снігу | 42  20 | За потреби  За потреби |
| 7 | Ремонт одягу (дрібний) | 6 | За потреби |
| 8 | Оплата комунальних платежів (звірення платежів) | 45 | За потреби |
| 9 | Підтримка в організації консультування отримувача соціальної послуги з питань соціального захисту населення | 45 | За потреби згідно з індивідуальним планом/графіком |
| 10 | Консультування щодо отримання правової допомоги через центри безоплатної правової допомоги | 45 | За потреби згідно з індивідуальним планом/графіком |
| 11 | Допомога в оформленні документів (оформлення субсидії на квартплату і комунальні послуги тощо) | 60 | За потреби |
| 12 | Зміна натільної білизни; допомога при зміні натільної білизни | 15 | За потреби |
| 13 | Зміна постільної білизни; допомога при зміні постільної білизни | 20 | За потреби |
| 14 | Купання, надання допомоги при купанні | 60 | За потреби |
| 15 | Миття голови; допомоги при митті голови | 15 | За потреби |
| 16 | Розчісування, допомога при розчісуванні | 10 | За потреби |
| 17 | Обрізання нігтів (без патології) на руках або ногах | 20 | За потреби |
| 18 | Виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб | 15 | За потреби |
| 19 | Відвідування хворих у закладах охорони здоров’я | 84 | За потреби |
| 20 | Сприяння в направленні до стаціонарної установи охорони здоров’я, соціального захисту населення | 20 | (За потреби) згідно з індивідуальним планом/графіком |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Соціальна послуга натуральної допомоги** | | | | |
|  | **Заходи, які надаються 1 раз на тиждень** | |  |  |
| 1 | Заміна вішака | | 10 | 1 |
| 2 | Встановлення (заміна) вимикача, розетки | | 25 | 1 |
| 3 | Заміна електричної лампочки | | 10 | 1 |
| 4 | Встановлення (заміна) фільтра очищення води | | 30 | 1 |
| 5 | Принесення вугілля, дров | | 10 | Один раз на тиждень |
|  | **Заходи, які надаються 1 раз на місяць** | |  |  |
| 1 | Стрижка | | 30 | 1 |
| 2 | Стрижка брів/вух | | 5 | 1 |
| 3 | Часткова стрижка | | 20 | 1 |
| 4 | Прасування | | 20 | 1 |
| 5 | Зміна довжини низу (брюки, джинси) | | 30 | 1 |
| 6 | Зміна довжини низу (спідниця пряма без підкладки) | | 40 | 1 |
| 7 | Заміна блискавки (спідниця) | | 40 | 1 |
| 8 | Заміна блискавки (брюки, джинси) | | 50 | 1 |
| 9 | Розширення спідниці за рахунок припусків на шви | | 60 | 1 |
| 10 | Розширення брюк за рахунок припусків на шви | | 40 | 1 |
| 11 | Штуковка джинс, брюк | | 30 | 1 |
| 12 | Зашиття по шву менше 10 см. | | 10 | 1 |
| 13 | Зашиття по шву більше 10 см. | | 20 | 1 |
| 14 | Пришиття вішалки | | 15 | 1 |
| 15 | Пришиття ґудзиків | | 5 | 1 |
| 16 | Зашиття кишені | | 10 | 1 |
| 17 | Обробка оверлком (до 2 м.погон) | | 10 | 2 |
| 18 | Заміна кнопки (1 штука) | | 7 | 1 |
| 19 | Часткова проклейка підошви (пара) | | 20 | 1 |
| 20 | Часткове прошивання підошви (пара) | | 30 | 1 |
| 21 | Косіння трави біля будинку | | 30 | 2 |
| 22 | Косіння трави біля паркану | | 30 | 2 |
| 23 | Утеплення вікон плівкою (1-2 шт.)/демонтаж плівки | | 20 | 4 |
| 24 | Рихтування забору | | 30 | 1 |
| 25 | Заточка (ножів, сокир, сап) | | 20 | 1 |
| 26 | Свердління отвору в стіні | | 30 | 1 |
| 27 | Обпил дерева бензопилою і винесення гілок (1 дерево) | | 30 | 1 |
|  | **Заходи, які надаються 2 рази на рік** | |  |  |
| 1 | Пошив постільної білизни (простирадло) | | 40 | 1 |
| 2 | Пошив постільної білизни (наволочки) | | 20 | 1 |
| 3 | Пошив постільної білизни (підодіяльник) | | 50 | 1 |
|  | **Заходи, які надаються 1 раз на рік** | |  |  |
| 1 | Розпил дров бензопилою | | 30 | 4 |
| 2 | Рубання дров | | 30 | 4 |
|  | | **Забезпечення засобами реабілітації** | | |
| 1 | | Допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації (інвалідний візок, ходунки, милиці, палиці) | 30 | За потреби |
|  | | **Пільгові перевезення (талони для проїзду)** | | |
| 1 | | Талони для пільгового проїзду | 10 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Соціальна послуга соціальної адаптації** | | | | |
| 1 | Збір та аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її викликали. Визначення прогнозу перспектив поліпшення стану | | 60 | Разово |
| **Надання психологічної допомоги** | | | | |
| 1 | Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодії з іншими людьми і ставленні до світу в цілому | | 90 | Протягом місяця |
| 2 | Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження | | 60 | Одноразово за потреби |
| 3 | Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресивність | | 30/90 | За потреби |
| **Корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті** | | | | |
| 1 | Надання консультацій з питань психічного здоров’я | | 45 | За потреби |
| 2 | Корекція поліпшення взаємодії із соціальним оточенням (бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення) | | 90/150 | За потреби |
| **Участь у клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомога в організації денної зайнятості та дозвілля** | | | | |
| 1 | Залучення до активної участі в роботі клубів за інтересами (туристичних, читацьких, театральних, хорових, волонтерських, рукоділля тощо) | | 45 | За потреби |
| 2 | Сприяння у забезпеченні книгами, журналами, газетами, іграми | | 40 | За потреби |
| 3 | Нагляд і допомога під час заняття рукоділлям, перебирання дрібних речей і створення з них виробів, складання пазлів тощо | | 60 | За потреби |
| 4 | Оволодіння музичною культурою, формування вокально-хорових, танцювальних навичок тощо | | 60 | За потреби згідно з графіком |
| 5 | Заняття фізичними вправами | | 60 | За потреби згідно з графіком |
| 6 | Навчання основам комп’ютерної грамоти та спілкування в соціальних мережах | | 60 | За потреби згідно з графіком |
| **Послуга перекладу жестовою мовою** | | |  |  |
| 1 | Переклад жестовою мовою | | 15-40 | 1, 2 рази на тиждень/за  потреби |
| **Послуги масажу** | | | | |
| 1 | | Послуга масажу (1 послуга) | 20 | За направленням лікаря |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб),**  **які перебувають у складних життєвих обставинах** | | | |
| 1 | Відвідування отримувача послуги за місцем його проживання (перебування) | 720 | Протягом першого місяця соціального супроводу – не менше ніж один раз на тиждень;  наступні два місяці – не менше ніж один раз на два тижні; протягом третього-п’ятого місяців – не менше ніж один раз на три тижні; в інших випадках – за потребою, але не рідше ніж один раз на місяць |
| 2 | Оцінка потреб сім’ї/особи | 480 | Протягом семи робочих днів після виявлення (звернення, отримання повідомлення) сім’ї |
| 3 | Складання індивідуального плану соціального супроводу | 24 | Упродовж 5 робочих днів з дати завершення оцінки потреб |
| 4 | Аналіз та корегування плану соціального супроводу | 120 | 1 – проміжний,  1 – підсумковий |
| 5 | Інформування щодо питань, пов’язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок | 60 | Щонайменше один раз за період надання послуги |
| 6 | Бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім’ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном) | 450 | Протягом першого-другого місяців – не менше ніж два рази на тиждень;  протягом третього-шостого місяців – не менше ніж один раз на два тижні, за потреби |
| 7 | Психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією | 360 | За потреби, але не менше ніж один раз на місяць |
| 8 | Організація та проведення сімейних групових нарад, мережевих зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах | 1080 | Із другого-третього місяця надання послуги – не менше ніж один захід на місяць, за потреби |
| 9 | Допомога отримувачу послуги в оформленні документів | 180 | Не менше ніж 3 рази за період надання послуги |
| 10 | Перенаправлення отримувача послуги до інших надавачів соціальних послуг, у т. ч. для отримання спеціалізованих послуг | 30 | 1 раз за період надання послуги |
| **Соціальна послуга представництва інтересів** | | | |
| 1 | Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг | 30-60 | За потреби |
| 2 | Допомога в оформленні або відновленні документів | 30-60 | За потреби |
| 3 | Сприяння в отриманні реєстрації місця проживання або перебування | 30-60 | За потреби |
| 4 | Допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв’язків | 30-60 | За потреби |
| 5 | Сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо | 30-60 | За потреби |
| **Соціальна послуга консультування** | | | |
| 1 | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв’язання | 60 | За потреби |
| 2 | Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації | 60 | За потреби |
| 3 | Надання психологічної допомоги | 60 | За потреби |
| 4 | Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції | 60-150 | За потреби |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Соціальна послуга соціального супроводу сімей,**  **у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування** | | |
| 1 | Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища | 60 | Разово |
| 2 | Вибір шляхів розв’язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів | 60 | За потреби |
| 3 | Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації | 30 | Разово |
| 4 | Сприяння у встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо | 90 | За потреби |
| 5 | Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження | 60 | За потреби/одноразово |
| 6 | Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал | 60 / 150 | За потреби/згідно з графіком |
| 7 | Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду | 120 | За потреби/згідно з графіком |
| 8 | Організація і проведення навчання з метою підвищення виховного потенціалу у прийомних батьків та батьків-вихователів | 2400 | Один раз на два роки |
| **Соціальна послуга кризового та екстреного втручання** | | | |
| 1 | Соціальна послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили | не більше 72 годин | За потреби |
| **Послуга соціальної профілактики** | | | |
| 1 | Проходження Програми для кривдників | не менше 60 хв. один захід | Від 3 місяців до року |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор комунального закладу

«Центр соціальних послуг» Межівської селищної ради» Світлана БУТ